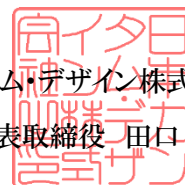


2026 年 2 月吉日

お客様各位

日本カンタム・デザイン株式会社

代表取締役 田口 昌二



旧型 MPMS(現行モデル『MPMS3』を除くすべての MPMS)シリーズ

サービスサポート終了のご案内

拝啓

皆様におかれましてはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社の取扱製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

さて、弊社の主力製品である磁気特性測定装置『MPMS』シリーズも、1984 年の発売から 40 余年という月日が経ち、装置を構成しております電子回路基板部品等の入手が困難な状況になり、2020 年 12 月末日をもってサービスサポート継続保証終了のご案内を実施させて頂きました。

その後も弊社としては、日本国内のお客様に対して可能な限りサポートを継続できるよう努力して参りましたが、今後のサポート継続が困難となり、誠に遺憾ではございますが 2026 年 9 月末日以降の旧型『MPMS』シリーズのサービスサポート全般の終了をご案内させていただくこととなりました。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、本内容につきまして、ご不明な点やご質問等がございましたら、下記までお問い合わせいただけますようお願いいたします。

敬具

記

1. サービスサポート終了対象製品

- ・旧型 磁気特性測定装置『MPMS』シリーズ

※MPMS、MPMS-XL シリーズ(現行モデル『MPMS3』を除くすべての MPMS)

2. 終了するサービスサポート

- ・修理、保守メンテナンス(EverCool 含む)、移設、消耗品販売等、サービスサポート全般

3. サービスサポート終了期日

2026 年 9 月 30 日

4. お問い合わせ先

日本カンタム・デザイン株式会社 第 1 事業本部 技術開発部

TEL: 03-5964-6620 Email: info@qd-japan.com